

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月 22日

事業所名: 放課後等デイサービス やってみる。

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		・今の段階で行っているか知らないため	事業所の構造上、スロープの設置等が難しい状況です。手すりなどご要望があった際は可能な限り対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	8				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3			
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6		・まだ利用して間もないため、保護者会などありません。ぜひ参加させていただきたいです。	保護者等については、来年度以降実施予定です。日程が決まり次第、ご連絡致しますので、ぜひご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		・苦情はありませんが、いつも迅速に対応して下さいます。 ・苦情がない。	ありがとうございます。お気づきの点がございましたら、気軽にご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			・活動の様子を送迎の時だけでなくSNSで見ることができて子どもと一緒に見えています。	活動の様子をSNSで発信しています。今後は行事予定などもホームページでお知らせできたらと思います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	8			・先生方のことばをしっかりと覚えていて家でも本人なりに説明してくれます。 ・すごく楽しみにしている。	ありがとうございます。子ども達が楽しく、スポーツを通して仲間と一緒に様々な経験ができるよう今後も活動内容を工夫していきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8			・親の思い、気持ちをしっかりと聞いて下さり、「大丈夫！」というように自信をつけて下さるので感謝しています。	ありがとうございます。私どももまだまだ配慮不足なところもありますので、お気づきの点がございましたらお気軽のお問合せください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。