

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表:令和4年 2月 24日

事業所名:放課後等デイサービスやってみる

保護者等数(児童数) 18(20) 回収数 17 割合 94 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		OTさんが入って頂ければさらにありがたいです。	可能な限りご要望にお応えできるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	15	2			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2		色々な体験をさせてもらって有難いです。	今後も子ども達が様々な経験を積み、自己肯定感を育めるような活動プログラムを提供できるよう努めてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	1		
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			送迎時にお話しさせてもらって安心しています。	利用日以外でもお気軽にご連絡下さい。必要に応じて面談日等も調整します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		いつもはげましの言葉をかけて下さいます。	ありがとうございます。ご不明な点や確認したいがありましたら、お気軽にご連絡ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	2	保護者会はなくても知り合いのお母さん同士情報交換できています。共働きが多い現代。イベントなど開催していただいても参加できません。	保護者会も開催が難しい状況ですが、来年度は感染症の状況等も判断しながら開催の準備を進めたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			SNS等の利用で良くなったように思います。	スムーズな情報伝達ややりとりができるよう今後も検証していきたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			インスタで毎回の様子がわかり楽しみにしている。	今後もSNS等を活用して活動の様子をお伝えできればと思います。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2	災害時どこに避難するのか等具体策を知りたいです。	事業所入口に避難場所、避難経路等を掲示しております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7			長期休暇期間中に火災と地震の避難訓練を実施しています。SNS等でも訓練の様子をお伝えします。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		まだかな。いつかな。と楽しみにしています。	子ども達が楽しみを持って様々な事に挑戦できるよう活動内容等を工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17			子ども一人一人に寄り添ってくれていて有難い。いつも温かい声掛けに感謝です。毎日楽しく通所させて頂いています。ありがとうございます。	スタッフもまだまだ配慮が足りない部分も多々ありますので、お気づきの点があればすぐにご連絡ください。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。