

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和5年 2月 28日

事業所名: 放課後等デイサービス やってみる

保護者等数(児童数) 21(25) 回収数 19 割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	やや職員の人数に 余欲のない時がある ように感じる。	児発管不在でご不安をおかけしております。 引き続き求人にか力を入れてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			満足した支援計画 を立てていただ いてます。	一人一人に寄り添った支援計画を作成し てまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			いつも子供たちが 楽しく活動できるよ う工夫していただ いてます。	今後もよりプログラムを充実させ発展し ていけるように工夫してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	1		スタッフ体制が整わず計画ができませんで した。来年度は計画していきたいと思っ ております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		子どもの支援もだが、親 の不安を安心へ変えて くれる。常に報告があり 発達状況がよく見えます。	今後も保護者の皆様の力になれるように 努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	送迎時に子どもの 様子や気付きを伝 えてくれ、ありがた いです。	利用日以外でもお気軽にご連絡くださ い。ご要望に応じて面談も対応させてい たきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	3		スタッフ体制が整わず計画ができませんで した。来年度は計画していきたいと思っ ております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		苦情はないです。	スタッフもまだまだ配慮が足りない部分 があります。お気づきの点があればご連 絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			保護者とのコミュニ ケーションを大切に いつも丁寧に連絡し ていただいています。	よりよい関係性を保てるよう節度をもっ て対応させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		1		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	2			個人情報の取り扱いには十分注意して まいります。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3			長期休暇期間に避難訓練をしています。 来年度はもっと本格的な訓練の実施に 努めてまいります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19			もっと通所したい 気持ちがある。毎 日通いたいほど楽 しみにしています。	今後も子どもたちの楽しい時間を提供で きるように工夫してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18		1	特性を理解した上 での支援に満足して いる。家族のような温 かい雰囲気と満足し ている。スタッフ数 が増えたら大満足で す。責任者が急に 変わり不安になり ました。責任者の募集 をSNSでするのは違 うと思います。	一人一人の特性を踏まえた支援はまだ できておりません。全スタッフの支援力 向上に努めてまいります。今後も家 庭的な雰囲気 を大事にし、子どもたちの安心で きる場所を提供してまいります。児 発管不在でご不安をおかけし 申し訳ありません。引き続き求 人に力を入れてまいります。SNS での求人は控え、他の方法で 児発管の獲得に努めてまい ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様にご「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。