

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R6年 2 月 27 日

事業所名:放課後等デイサービスやってみる

保護者等数(児童数) 20(23) 回収数 18 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6	3	児童管不在の為適切でない。	児童管不在でご迷惑をおかけし申し訳ありません。求人活動を更に強化し、獲得に尽力致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3	2	個別支援計画の作成、交付がされていない。	児童管不在の為、正式な計画が立てられていません。相談支援事業所からいただく支援計画に沿って一人一人に寄り添った支援をしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	様々な活動を計画して下さっています。	今後も様々な初体験、繰り返しで得られる経験を大事にした活動プログラムを提供していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	5	3	支援級のお子さんといられる場でありがたく思う。	夏に交流会を実施しました。今年度もインクルーシブな交流会を計画していきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	モニタリングや送迎時に共有できている。	今後も保護者の皆様力になれるように努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	初めて個別面談に参加し気持ちが楽になった。	利用日以外でもお気軽にご連絡ください。必要に応じて面談日等も調整します。また、今年度も個別面談を計画していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1	0	保護者会を企画してくださっているのですが予定が合わず参加できていませんが参加したいと思っています。	今年度2回実施しましたが、日程調整が難しいとのご意見もいただきました。保護者の皆様が参加しやすい日程を工夫していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	毎回の送迎時、子どもの様子の伝達など配慮されている。	職員もまだまだ配慮が足りない部分があります。お気づきの点があればご連絡ください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0		
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0		個人情報の取り扱いについての研修等をおこない、十分注意していきます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	担当変更など、プリント類でお知らせがある。説明の場があったらいい。	マニュアル作成してありますが周知不十分だと感じます。保護者会などで周知の場を設けたいと思います。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	事業所外での活動時の対策はどうなっているのか。送迎車の保険加入内容も知りたい。	長期休暇中に避難訓練を実施しています。来年度は浸水災害や通報訓練等も計画していきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	子どものモチベーションになっている。	子どもたちが楽しみをもって来所できるように活動内容、環境設定等工夫していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	2	0	子どもが何より楽しい！行きたい！と言っています。活動内容は素晴らしいです。活動内容は素晴らしいです。児童管不在等、職員の問題点、解決策を考えて取り組んでもらいたい。	子どもたちの安心できる場所の提供を続けるために、児童管不在の状況を早く解決していきたいと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。